

**SPRAWOZDANIE Z WYKONANIA PLANU DZIAŁALNOŚCI  
SĄDU APELACYJNEGO WE WROCŁAWIU ZA ROK 2015**

**CZEŚĆ A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2015**

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		nazwa	planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1.	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości.	3.	4.	5.	6.	7.
1.	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości.	Stosunek liczby sądów, w których w Biurach Obsługi Interesantów badane są oczekiwania i standard obsługi interesantów z użyciem wystandardyzowanej ankiety, do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów.	100%	100%	1. Ustawa o nieodpłatnej pomocy prawnej; 2. Wdrożenie protokołu elektronicznego w sprawach cywilnych (e-protokół).	<ol style="list-style-type: none"> <li>Zapewnienie odpowiednich warunków organizacyjnych i technicznych do prawidłowego funkcjonowania Biura Obsługi Interesantów.</li> <li>Zapewnienie prawidłowej obsługi interesantów w BOI poprzez podniesienie kompetencji pracowników. Egzekwowanie stosowania Standardów Obsługi Interesantów.</li> <li>Prowadzenie badania ankietowego, służącego monitorowaniu stopnia zadowolenia interesanta w zakresie działań prowadzonych przez BOI.</li> <li>Zapewnienie odpowiednich warunków technicznych dla działania Portalu Informacyjnego i Portalu Orzeczeń. Propagowanie funkcjonowania Portalu Informacyjnego w ankiecie BOI.</li> <li>Usprawnienie funkcjonowania sądu poprzez realizację projektów informatycznych oraz utrzymanie ciągłości działania urządzeń i systemów (protokół elektroniczny w sprawach cywilnych, system ZSRK, elektroniczny obieg dokumentów EOD). Szkolenia dla sędziów, asystentów i urzędników sądowych w tym zakresie.</li> </ol>
		Stosunek liczby sądów, w których wdrożono Standardy Obsługi Interesantów w Biurach Obsługi Interesantów do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów.	100%	100%		

2.	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości.	Wskaźnik opanowania wpływu spraw (ogółem).	96,0%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Działalność orzecznicza – pion karny;</li> <li>2. Działalność orzecznicza – pion cywilny;</li> <li>3. Wykonywanie orzeczeń wydanych przez sądy powszechne;</li> <li>4. Zarządzanie i nadzór administracyjny nad działalnością sądów powszechnych;</li> <li>5. Działalność na rzecz ułatwienia dostępu do wymiaru sprawiedliwości.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analiza stanu zaległości, wpływu i załatwienia w poszczególnych wydziałach. W przypadku istotnego wzrostu wpływu spraw podejmowanie działań skutkujących delegowaniem sędziów z sądów okręgowych.</li> <li>2. Analiza obciążenia pracowników w wydziałach oraz prowadzenie właściwej polityki kadrowej. Zatrudnianie na zastępstwo podczas długotrwałych nieobecności pracowników.</li> <li>3. Zgłaszanie vacatów, zgodnie z art. 56 § 2 usp, celem wszczęcia procedury powołania sędziów.</li> <li>4. Poniżanie biegłych oraz stosowanie wobec biegłych środków dyscyplinujących z powodu zwłoki w zleconych im czynnościach. Korzystanie z biegłych z innych apelacji.</li> <li>5. Usprawnienie funkcjonowania sądów poprzez realizację projektów informatycznych (m.in. e-protokół w sprawach cywilnych, system ZSRK, Portal Orzeczeń, Portal Informatyczny, Workflow).</li> <li>6. Podnoszenie kwalifikacji zawodowych kadry orzeczniczej i urzędniczej poprzez udział w szkoleniach (również w zakresie wdrażanych rozwiązań informatycznych).</li> <li>7. Monitorowanie przesyłek wysyłanych przez sądy oraz nadzór nad ich prawidłowym doręczeniem - EPO, SOP).</li> </ol>
----	---	--	-------	--	---

**CZĘŚĆ D: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na rok 2015**

Planowane wartości mierników zostały osiągnięte.

**PREZES**  
**SĄDU APELACYJNEGO**  
**WE WROCŁAWIU**  
*Grażyna Szyburska-Wałczak*  
 23 marca 2016 roku

**DYREKTOR**  
 Sądu Apelacyjnego we Wrocławiu  
*Roman Furgal*