

**SPRAWOZDANIE Z WYKONANIA PLANU DZIAŁALNOŚCI  
SĄDU APELACYJNEGO WE WROCŁAWIU  
ZA ROK 2014**

**CZĘŚĆ A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2014**

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		nazwa	planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
1.	Zwiększenie sprawności postępowań sądowych oraz stopniowe ograniczanie poziomu zaległości sądowych.	Stosunek liczby sądów, w których badane są oczekiwania i standard obsługi interesantów w Biurach (Punktach) Obsługi Interesanta do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura (Punkty) Obsługi Interesanta.	100%	100%	1. Opracowanie standardów funkcjonowania Biura Obsługi Interesantów. 2. Funkcjonowanie portali: a) Portal informacyjny, b) Portal orzeczeń.	1. Zapewnienie odpowiednich warunków organizacyjnych i technicznych do prawidłowego funkcjonowania i sprawnego działania Biura Obsługi Interesantów (BOI) w roku 2014 działają zgodnie z Regulaminem Biura Obsługi Interesantów w Sądzie Apelacyjnym we Wrocławiu, wprowadzonym Zarządzeniem nr 43/2013 Prezesa Sądu Apelacyjnego we Wrocławiu z dnia 24 grudnia 2013 roku. 2. Zapewnienie prawidłowej obsługi interesantów w BOI poprzez podniesienie kompetencji pracowników. 3. Prowadzenie badania ankietowego, służącego monitorowaniu stopnia zadowolenia interesanta w zakresie działań prowadzonych przez BOI. 4. Zapewnienie odpowiednich warunków technicznych dla działania Portalu informacyjnego i Portalu orzeczeń. 5. Propagowanie funkcjonowania Portalu informacyjnego w ankiecie BOI. 6. Dostosowanie funkcjonującego Portalu informacyjnego do nowego systemu Sędzia2.